



# **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

## **PREFEITURA MUNICIPAL DE QUATIPURU**

### **Carta de Serviços ao Usuário**

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de QUATIPURU-PA, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização de um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

### **Serviços ao Usuário**

<b>Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo</b>	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado



**PODER EXECUTIVO MUNICIPAL**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUATIPURU**  
**CNPJ: 29.044.927/0001-05**

<b>Prazo máximo para resposta</b>	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Prefeitura Municipal de Quatipuru-PA – Rua Conego Siqueira Mendes – Centro – Quatipuru-PA – 08:00 – 13:30h Site da prefeitura: <a href="https://quatipuru.pa.gov.br/">https://quatipuru.pa.gov.br/</a>

**Ouvidoria**

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	Prefeitura Municipal de Quatipuru-PA – Rua Conego Siqueira Mendes – Centro – Quatipuru-PA – 08:00 – 13:30h Site da prefeitura: <a href="https://quatipuru.pa.gov.br/">https://quatipuru.pa.gov.br/</a>

**Fale Conosco**

Acesso ao Serviço de Fale conosco, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	10 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial



**PODER EXECUTIVO MUNICIPAL**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE QUATIPURU**  
**CNPJ: 29.044.927/0001-05**

<b>Local / Horário de atendimento</b>	Prefeitura Municipal de Quatipuru-PA – Rua Conego Siqueira Mendes – Centro – Quatipuru-PA – 08:00 – 13:30h Site da prefeitura: <a href="https://quatipuru.pa.gov.br/">https://quatipuru.pa.gov.br/</a>
---------------------------------------	---